Manual de Instalação

Produto: NDDigital n-Billing n-MF Kyocera	**Versão: 3.1.7**	**Versão do Doc.: 1.0**
Autor: Lucas Santini		**Data: 19/07/2011**
Público Alvo: NDDigital n-Billing		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por:	**Data:**
Release Note:	

1. Introdução

O NDDigital n-MF Kyocera é o módulo da solução NDDigital n-Billing responsável por buscar via SNMP as informações de cópias e arquivos de impressão dos equipamentos multifuncionais Kyocera, formatá-los e enviá-los ao NDDigital n-Host, que por sua vez envia para o NDDigital n-Server para a posterior visualização em forma de relatórios.

Este manual visa auxiliar no processo de configuração e administração, com intuito de mostrar passo a passo as características para o funcionamento adequado do módulo NDDigital n-MF Kyocera.

2. Funcionamento

Quando uma impressora Kyocera realiza uma cópia ou impressão, envia na rede um pacote com as informações deste trabalho (em *broadcast*). A solução NDDigital n-MF Kyocera fica monitorando o envio destes pacotes, efetua a captura e os salva em arquivos de log. A cada 30 minutos (*TimeUpdate*) ele transformará este arquivo de log em um arquivo .NPL e enviará ao NDDigital n-Host local que posteriormente fará o envio ao NDDigital n-Server.

3. Pré-requisitos

Sistemas Operacionais Homologados
- Windows Server 2003 Enterprise Edition 32 Bits SP2;
- Windows Server 2003 Standard Edition 32 Bits SP2;
- Windows 7 Ultimate Edition 32 Bits SP1;
- Windows 7 Enterprise Edition; 32 Bits SP1;
- Windows Server 2008 Enterprise Edition 64 Bits (x64) SP2;
- Windows Server 2008 Standard Edition 64 Bits (x64) SP2.

Software
- NDDigital n-Host instalado e configurado para envio de arquivos ao NDDigital n-Server.

Permissões e Direitos
- NTFS;
- Conta de Sistema (SYSTEM) com direitos "Controle Total" nos diretórios: Windows e subdiretórios; instalação do produto e subdiretórios.

Hardware
- Memória RAM mínima de 1 GB;
- Processador 2,0 Ghz ou superior;
- Espaço disponível em disco 2 GB, podendo ser necessário mais espaço, caso o volume de impressão seja muito grande.

Impressoras Compatíveis
- KM-1370;
- KM-1820;
- KM-2020;
- KM-2820;
- KM-2810;
- KM-4020;
- FS-1350;
- FS-2000;
- FS-5200;
- FS-5250;
- FS-C5015;
- FS-C5300.

OBS: A contabilização de impressões e cópias deverá funcionar para a maioria das impressoras da marca Kyocera, porém há alguns modelos que não disponibilizam informações sobre seus trabalhos de impressões, ou mesmo os dados de sua MIB não seguem um padrão. Maiores informações com o Suporte NDDigital.

Requisitos de Ambiente
- Microsoft .Net Framework 2.0;
- Protocolo SNMP liberado para comunicação na rede;
- UAC Desativado.

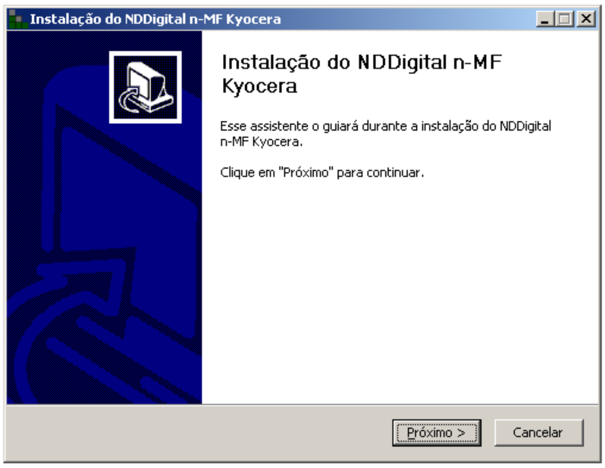
OBS: somente um NDDigital n-MF Kyocera deverá ser instalado no ambiente para captura dos logs de trabalhos de impressão.

4. Configurações

Antes de o sistema iniciar a contabilização das cópias e impressões, são necessárias algumas configurações. Cada uma será explicada a seguir.

4.1 Instalação

Ao executar o arquivo do instalador, será iniciado o assistente que auxiliará na instalação do NDDigital n-MF Kyocera. É recomendado que durante a instalação, todas as aplicações em uso sejam encerradas. Executando o instalador, clique em "**Próximo**".

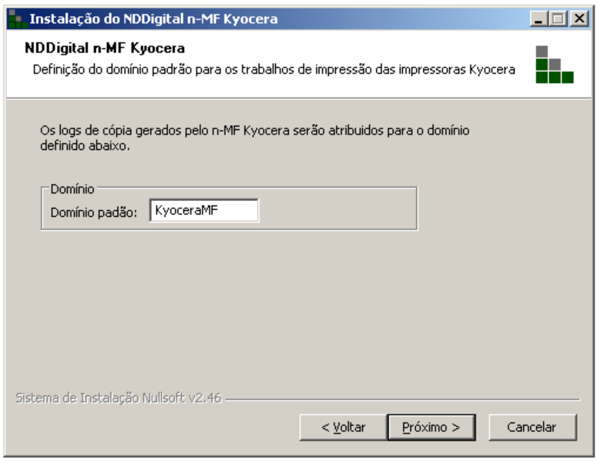


4.1 Diretório de Instalação

O instalador automaticamente detecta e utiliza o mesmo caminho onde se encontra instalado o produto NDDigital n-Host. No exemplo abaixo, como o diretório padrão do NDDigital n-Host é:"**...\Arquivos de programas\NDDigital\n-Billing\n-Host**", o diretório do NDDigital n-MF Kyocera será: "**...\Arquivos de programas\NDDigital\n-Billing\n-MF\Kyocera**". Caso o instalador não encontre o NDDigital n-Host instalado, a instalação não irá continuar.

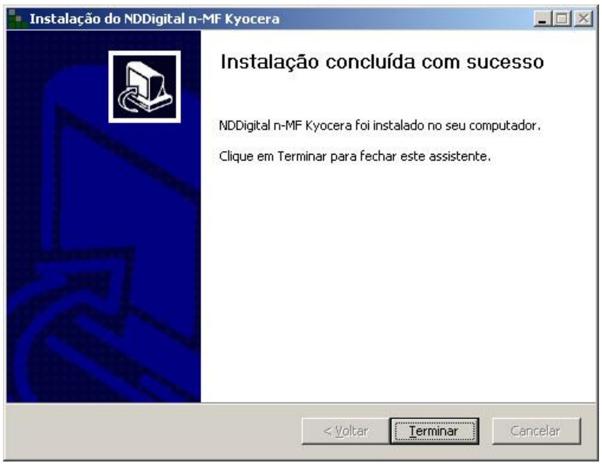
4.2 Domínio Padrão

Quando instalado, o NDDigital n-MF Kyocera contabiliza os trabalhos de cópia dos usuários a um domínio específico. Para tal, basta preencher o campo mostrado na *interface* abaixo, depois clicar em "**Próximo**":



5 Concluindo a Instalação

Após verificar o resumo das informações e clicar em "**Próximo**", o instalador irá copiar os arquivos de instalação, depois basta clicar em "**Terminar**". Os trabalhos de impressão estarão agora sendo monitorados conforme os ciclos de *TimeUpdate*.

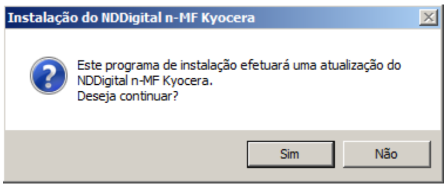


4.3 Diretório de Trabalho

Por padrão, o módulo utiliza o diretório "**Temp**" que fica localizado no mesmo caminho da instalação, por exemplo: **"...\Kyocera\Temp"**, para processar os arquivos log que contém as informações provenientes da impressora, transformando-os em .NPL e enviando ao NDDigital n-Host.

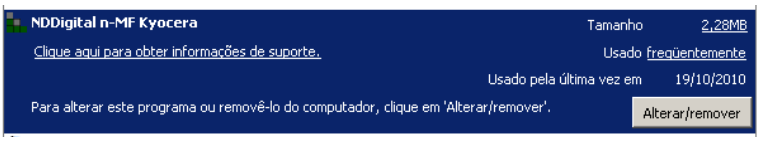
5. Update

O NDDigital n-MF Kyocera é um instalador e também possui a função de realizar *update*, ou seja, ele detecta uma instalação desatualizada e o atualiza com novos arquivos, caso não exista nenhuma instalação anterior, ocorrerá o processo de uma nova instalação como descrito no item **4.1** deste manual. Ao executar o arquivo instalador/*update*, confirme a atualização do produto clicando em "**Sim**" e aguarde. Caso a versão instalada seja a mesma, será apresentada uma mensagem informando que o Update não irá ocorrer.



6 Remoção

Para remoção do produto, acesse o menu **Adicionar ou Remover Programas** do Windows encontre o produto **NDDigital n-MF Kyocera** na lista, clique em **"Adicionar/Remover"**.



O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de instalação do produto. Para atendimento de dúvidas e incidentes das soluções entre em contato com o Suporte NDDigital.